

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Kupującemu uprzywilejowanemu przysługuje 2 lata rękojmi, a dla firm 1 rok rękojmi. Szczegóły w regulaminie sklepu.

Aby maksymalnie usprawnić proces zwrotu prosimy o wypełnienie poniższego formularza i dołączenie go do paczki z produktem wraz z dowodem sprzedaży (faktura/paragon).

W pierwszym kroku należy wysłać wypełniony formularz mailem na adres: sklep@jmnproject.pl wraz ze zdjęciem produktu celem rozpatrzenia reklamacji oraz przygotowania przez sklep etykiety wysyłkowej (w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie koszty wysyłki pokrywa sprzedawca).

DANE SPRZEDAWCY (adres do zwrotu):

JMN project – Jakub Litwiński
Wolental 70
83-213 Wolental
mail: sklep@jmnproject.pl
tel: +48 783 727 191

Miejscowość: data:.....

DANE KLIENTA (nadawcy):

Numer zamówienia:, Numer dowodu sprzedaży:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail: Numer telefonu:

Niniejszym zgłaszam do reklamacji przedmiot którym jest (nazwa produktu i opis wad):

.....
.....
.....

Żądanie reklamującego (zaznacz właściwe):

- ☐ Bezpłatnej naprawy,
- ☐ Wymiany towaru na nowy,
- ☐ Obniżenia ceny,
- ☐ Zwrotu ceny (jeśli sprzedawca nie ma możliwości naprawy lub wymiany na nowy)

Nr konta bankowego do zwrotu:

.....
(podpis konsumenta)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie JMN project – Jakub Litwiński. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, banki, hostingodawca, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem sklep@jmnproject.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.